

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES

UNITÉ TECHNIQUE D'EXÉCUTION

**Projet de Préservation du Patrimoine et d'Appui au Secteur
Touristique (PAST)**

Termes de référence

**RÉALISATION D'UNE ÉTUDE DE LA SITUATION DE RÉFÉRENCE
(LIGNE DE BASE) DU PROJET PAST**

Janvier 2019

Sommaire

	Page
I. Contexte et justification _____	3
II. Objectif de l'étude _____	3
III. Résultats attendus _____	4
IV. Méthodologie _____	4
V. Taches à exécuter _____	5
VI. Profil et qualification des consultants _____	<i>Erreur ! Signet non défini.</i>
VII. Durée des activités et lieu de prestation. _____	6
VIII. Rapports et documents à soumettre. _____	<i>Erreur ! Signet non défini.</i>
IX. Modalités de paiement. _____	7
X. Annexes. _____	7

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La Banque Mondiale a accordé à l'État haïtien un financement non remboursable pour l'exécution d'un projet intitulé **Projet de Préservation du Patrimoine et Appui au Secteur Touristique (PAST)**.

Les Objectifs spécifiques du projet consistent à :

- Améliorer l'attractivité et la gestion des sites du patrimoine
- Soutenir le développement du tourisme dans le Nord d'Haïti par l'amélioration de l'accès aux services dans les zones environnantes.

Pour atteindre ces objectifs, le projet comporte 5 composantes opérationnelles :

- Composante 1 : Développer des sites touristiques et des circuits à travers une sélection d'investissements dans le Parc National Historique Citadelle Sans Soucis Ramiers (PNH-CSSR) et le centre historique du Cap-Haïtien.
- Composante 2 : investissements et initiatives locales d'appui au développement du tourisme inclusif
- Composante 3 : Appui au développement des activités et services touristiques
- Composante 4 : Provision pour Risques et Imprévus
- Composante 5 : Mise en œuvre du projet, évaluation et suivi

Pour mesurer progressivement les niveaux d'avancement du projet et des résultats escomptés, un cadre de mesure de résultat a été mis en place dans lequel se trouve un ensemble d'indicateurs mesurables et réalistes. Cet outil est présenté en annexe de ce document.

L'Unité Technique d'Exécution (UTE) du Ministère de l'Économie et des Finances a été désignée Agence d'Exécution du projet PAST. Dans le souci de bien utiliser cet outil, de s'assurer que les fonds des projets sont dépensés de manière efficace et efficient et que les objectifs ciblés par le projet ont été réellement atteints, l'UTE a décidé de recruter un consultant pour la réalisation d'une étude de la situation de référence, qui servira de ligne de base afin de faciliter une évaluation finale du projet.

II. OBJECTIF DE L'ETUDE

L'objectif de l'étude de référence est de déterminer quantitativement et qualitativement la situation actuelle des indicateurs de performance définis dans le cadre des résultats et des données statistiques pour alimenter le système d'information du tourisme. L'étude permettra d'établir la base de référence pour les indicateurs clés du projet qui permettront de mesurer la performance du projet durant les 5 années de mise en œuvre (**Annexe 1: Indicateurs de Résultat**). Cette étude va aussi déterminer les méthodologies et sources de données pour mesurer les indicateurs annuellement.

De manière spécifique, cette étude vise à:

1. Etablir la ligne de base du projet en se référant premièrement aux données et informations des indicateurs du cadre de mesure de résultat, deuxièmement sur toutes autres données et informations jugées susceptibles d'avoir des liens aux progrès, aux impacts et aux résultats du projet.
2. Compléter le cadre de mesure des résultats au niveau des valeurs (données rétroactives 2014) de base liées aux différents indicateurs du cadre de mesure de résultats révisé.
3. Réviser les moyens et sources de vérification des indicateurs et proposer des nouveaux si c'est nécessaire;
4. Présenter, à des fins de réplique, la méthodologie de calcul de la mesure des indicateurs ;
5. Elaborer une méthodologie de collecte des données des indicateurs pour faciliter une alimentation régulière du cadre de mesure des résultats.
6. Proposer un tableau de bord (un système) pour le suivi et l'évaluation des indicateurs du cadre de mesure de résultat.

III. RESULTATS ATTENDUS

De manière spécifique, l'étude devra déboucher sur les résultats suivants :

- Un rapport intermédiaire présentant les résultats de l'analyse de la recherche documentaire ainsi que la méthodologie à utiliser pour la collecte et l'analyse des données, en incluant la programmation, l'échantillonnage ainsi que la répartition spatiale.
- Un rapport intermédiaire présentant l'analyse des données (quantitatives et qualitatives) collectées.
- Un rapport final présentant la situation de référence de la zone d'intervention du projet au regard des différents axes d'intervention.
Ce rapport devra aussi comporter le cahier des indicateurs (révisé) avec leurs valeurs de référence, les méthodes de calcul, les sources et moyens de vérification ainsi que le modèle de suivi proposé incluant l'outillage.

IV. METHODOLOGIE

Le consultant élaborera une méthodologie qui devra lui permettre d'atteindre les résultats attendus de l'étude. Cette méthodologie devra prioriser une approche participative. L'approche proposée devra combiner une collecte de données quantitatives de base, au travers de l'organisation d'enquête auprès d'échantillons des bénéficiaires; et une collecte de données qualitatives, au travers de l'organisation de focus groups et d'entrevues semi dirigées dans les zones du projet.

V. TACHES A EXECUTER

Sous la supervision de l'UTE, le Consultant, dans le cadre de sa mission devra réaliser les activités suivantes (Cette liste n'est pas exhaustive).

- a. Préparer et soumettre un calendrier de travail initial détaillé;
- b. Préparer et animer une réunion de lancement avec les partenaires ;
- c. Procéder à une analyse initiale de la situation à partir d'une revue documentaire et des rencontres préliminaires avec les instances et autorités concernées. ;
- d. Faire des propositions pour faciliter la conduite de l'étude et/ou améliorer ses résultats ;
- e. Réviser et adapter la méthodologie proposée et présenter, pour validation, une description détaillée de la méthodologie qui sera utilisée.
- f. Décrire les approches pour la collecte des données, l'échantillon, leur périodicité et identifier les entités qui doivent assurer leur actualisation;
- g. Elaborer les outils - formulaires, base de données électroniques - pour les enquêtes et autres collections de données et conduire des tests sur base d'échantillonnage de ces différents outils ;
- h. Présenter pour validation les versions définitives de ces outils et canevas;
- i. Faire une analyse des données géographiques, sociales, économique... : a) infrastructures physiques de base, b) acteurs, secteur, circuit et entreprise touristique (toutes les parties prenantes en général);
- j. Identifier les différents bénéficiaires ou groupes sociaux et autres acteurs concernés par les interventions du projet ;
- k. Piloter et assurer la supervision et le contrôle de qualité du travail de collecte;
- l. Organiser la saisie et le traitement des informations;
- m. Faire une synthèse de la situation socioéconomique de la zone d'étude à partir des données collectées et des données disponibles dans d'autres sources.

NB.- Cette synthèse devra comprendre :

- La situation socio-économique des ménages;
 - Un historique incluant l'évolution de la situation socio-économique dans l'aire d'étude ;
 - L'évolution de la population et de la migration en lien avec la situation socio-économique et la mise en œuvre du projet;
 - L'identification des attentes de la population par rapport aux problèmes économiques qu'elle confronte.
 - La présentation et l'analyse des entreprises locales et leurs domaines d'intervention
- n. Produire un rapport préliminaire et le soumettre à l'UTE pour commentaires et validation ;
 - o. Préparer et animer des rencontres et des ateliers de restitution avec les partenaires et bénéficiaires du projet. Le nombre de ces ateliers devra être précisé par le consultant;
 - p. Procéder à la révision du rapport en tenant compte des remarques et recommandations de l'UTE, des partenaires et bénéficiaires du projet ;
 - q. Produire le rapport final de construction de la ligne de base ;
-

- r. Partager les techniques de collecte de données et de suivi des indicateurs avec l'Unité de Suivi et Evaluation de l'UTE.
- s. Restituer les données brutes et apurées à l'UTE.

VI. PROFIL ET QUALIFICATIONS DU CONSULTANT

Le consultant devra avoir les compétences suivantes :

- Détenir un diplôme niveau maîtrise en économie, avec une spécialisation en statistiques, évaluation et suivi, ou tout autre domaine connexe ;
- Une expérience professionnelle générale d'au moins dix (10) ans;
- Expérience spécifique d'au moins cinq (5) ans dans la réalisation d'enquêtes statistiques ;
- Expérience confirmée dans la conception d'outils de collecte de données quantitatives, la conduite d'enquêtes des bénéficiaires et l'analyse des résultats ;
- Une bonne capacité d'analyse et de synthèse ;
- La connaissance de la zone d'intervention du projet et des différents secteurs impliqués seraient un plus. ;
- Le consultant pourra s'adjoindre des collaborateurs avec les compétences capables de couvrir tous les champs de l'étude. Le profil de chaque membre de l'équipe devrait figurer dans l'offre technique.

VII. DUREE DES ACTIVITES ET LIEU DE PRESTATION

L'ensemble de l'étude doit se réaliser sur une période ne dépassant pas dix (10) semaines. Les études se dérouleront dans le département du Nord. Cependant, une partie du travail pourra être réalisé au siège du consultant (Elaboration de la méthodologie, recherche documentaire, plan d'analyse, traitement de données et élaboration de rapport d'évaluation).

Le consultant en charge de la consultation devra assurer, entre autres, avec son équipe, les fonctions suivantes:

- Planification: Avant le début des travaux, élaboration et soumission d'un plan de travail et obtention, pour ce plan, de l'approbation de l'UTE ;
 - Coordination et suivi des activités de terrain : Réalisation, dans les délais fixés, de la manière la plus efficiente possible, la collecte et l'analyse de l'information nécessaire à l'établissement de la ligne de base ;
 - Contrôle de la qualité des produits.
-

VIII. LIVRABLES

Le consultant produira au cours de l'étude les documents suivant :

- ✓ Plan de travail et la méthodologie
- ✓ Rapport préliminaire de recherches documentaires
- ✓ Rapport d'enquête et d'analyse des données
- ✓ Rapport définitif avant commentaires et remarques
- ✓ Rapport définitif de ligne de base après commentaires et remarques
- ✓ Base de données brutes et apurées.

IX. PROPOSITION DE MODALITES DE PAIEMENT

Les paiements seront réalisés comme suit :

- ✓ 30% après approbation du plan de travail, de la méthodologie et du rapport préliminaire de recherches documentaires ;
- ✓ 40% après approbation du rapport intermédiaire ;
- ✓ 30% après approbation du rapport d'évaluation définitif détaillé (l'étude intégrale).

X. ANNEXES

Tableau révisé

Nom de l'indicateur	Unité de mesure	Données de base	Valeur cible – Fin de projet
Nombre de bâtiments restaurés avec résistance sismique améliorée	Nombre	0	4
Un système de gestion du Parc efficace contribue au développement du parc	Processus	Non existant	Structure établie
Population de la zone du projet satisfaite avec les infrastructures communautaires construites	Pourcentage	0 %	75 %
Tickets d'entrée au PNH-CSSR vendus	Nombre	12,500	16,850
Nombre d'entités fournissant des services culturels et touristiques dans la zone de projet	Nombre	310	350
Bénéficiaires directs du projet	Nombre	0	35,000
Dont les femmes	Pourcentage	0 %	35%

Indicateurs de Résultats Intermédiaires – Tableau

Nom de l'indicateur	Unité de mesure	Données de base	Valeur cible intermédiaire	Valeur cible Fin de projet
Sites patrimoniaux restaurés et ouverts au public dans les zones du projet	m ²	0		14,900
Aménagement urbain dans les zones du projet	ml	0		150
Structure de gestion provisoire du parc et plan de travail de la structure	Processus	Non existant	Structure établie	
Plan de gestion du parc (i) finalisé et (ii) mis en œuvre (processus)	Processus	Non existant	(i) Oui	(ii) Oui
Projets d'infrastructures réalisés en fonctionnement et entretenus	Nombre	0		5
Circuits touristiques développés et valorisés par le projet	Nombre	0		2
Activités appuyées par les subventions aux manifestations communautaires et à la promotion du tourisme	Nombre	0		60
Dont par les femmes	Pourcentage	0		25%
Dont par les jeunes	Pourcentage	0		25%
